

วันนั้นที่คาดหวัง

โดย

ภราดาบัญชา แสงหิรัญ



การสัมมนาเจ้าหน้าที่ประจำปี 2553

วันที่ 7 สิงหาคม 2553

ณ John XXIII Conference Center

เวลา 15.00 น.

บทนำ

- การจำลองวงจรรอบ 40 ปี ม.
อัสสัมชัญ
- การจัดสัมมนาประจำปีของ
เจ้าหน้าที่ในอดีต
- แนวความคิดในการจัดสัมมนา



เส้นทางสาย **AU** ผ่านหลักก.ม.ที่ 40... สู่ ก.ม. 50 และต่อไปในอนาคต

- มองย้อน 40 ปี อดีตที่ผ่านมา
- แลไปข้างหน้า
- ... ถึงปีที่ 50
- สู่ความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืนต่อไป



เชิญทุกคนมีส่วนร่วม

1. ร่วมสร้างครอบครัว **AU** ให้เป็นครอบครัวที่อยู่บนพื้นฐานของความมั่นคง เป็นเสมือนครอบครัวที่ 2
2. มีความเป็นมืออาชีพในหน้าที่การงาน
 - ผลผลิตที่มีคุณภาพ
 - มีการพัฒนาตนเอง/พัฒนาคน
3. ร่วมมือร่วมใจ เพื่อสร้างพลังที่เหนือกว่า



ร่วมกันสร้าง

1. Esprit de corps
2. Self-Led organization
3. To take **AU** to the Top...
through commitment
engagement and re-
innovation



ฝันวันนั้นที่คาดหวังทำให้เป็นจริง

1. เราแต่ละคนจะมีส่วนร่วมในการ
ฉลองครบรอบ 40 ปีนี้ ได้อย่างไร?

- พิจารณาตนเอง
- พิจารณาหน่วยงาน

2. วางแผนประจำปี



บทเรียนที่ **หนึ่ง** การทำงานเป็นทีมที่มี สมรรถนะสูง

* บทเรียนที่ได้จากฝูงห่าน





การบินของห่านจะอยู่ในรูปของตัว V (71%)



ห่านตัวใดตัวหนึ่งหลุดจากรูปตัว V มันจะถูกดึงเอามาในฝูงเช่นเดิม



เมื่อจ่าฝูงเริ่มเหนื่อย จะมีการผลัดเวรกันมานำเป็นจ่าฝูง



เมื่อห่านตัวใดตัวหนึ่งป่วยหรือถูกยิงบาดเจ็บ จะมีห่าน 2 ตัว ตามไปคอยป้องกัน

บทเรียนที่ **สอง** บทเรียนที่ได้จาก...

การแข่งขันฟุตบอลโลกปี 2553 เริ่มจาก

วันที่ 11 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 11

กรกฎาคม 2553



คูดาวดวงเด่น

- Wayne Rooney - ประเทศอังกฤษ
- Cristiano Ronaldo - ประเทศโปรตุเกส
- Lionel Messi - ประเทศอาร์เจนตินา
- Kaka - ประเทศบราซิล



สิ่งที่ควรพิจารณา

- การเล่นเป็นทีม...
- การทำงานเป็นทีม...



บทเรียนที่ควรคำนึง

1. ความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ จะเกิดจากคนๆ
เดียวนั้นยาก

- ตัวอย่างของความสำเร็จอันยิ่งใหญ่
ยังมีไม่กี่ชุดยอด

2. พันธกิจในชีวิตของเราคือการมอบ
ของขวัญที่เรามีเพื่อประโยชน์สุขของ
ผู้อื่น



การทำงานเป็นทีม

- การทำงานเป็นทีมหมายถึงกระบวนการ การทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยคนหลายคนร่วมมือกันทำ
 - ใช้ทักษะร่วมกัน และเสริมกัน
 - ใช้ความคิดร่วมกัน
 - รับข้อมูลป้อนกลับ เพื่อแก้ไข
 - เป็นการมองต่างมุม



การทำงานเป็นทีม (ต่อ)

- แต่ละคนมีความสามารถที่แตกต่างกัน
- มีมุมมองที่ต่างกัน
- บ่อยครั้ง คนเก่ง อาจจะดูถูกคนอื่น
- ต้องคอยฟังผู้ประสานงาน
- ให้โอกาสทุกคนใช้ความสามารถที่มี
- เปรียบดังเช่น คนตรีมีไวทยากรณ์



ทีมที่ดีคือกุญแจแห่งความสำเร็จ

- บางคนอาจจะเก่งในบางเรื่อง แต่ถ้าทำงานร่วมกับทีมไม่ได้ จะไม่ประสบความสำเร็จ
- แม้แต่ในทีมที่มีวัฒนธรรมที่ต่างกัน ยังสามารถเป็นจุดแข็งของทีมได้



จากการดูฟุตบอลโลก 2553

1. ทีมที่เด็กกว่าขาดประสบการณ์ แต่มีแรงกระตุ้น และเล่นเป็นทีมสามารถเอาชนะทีมที่มีประสบการณ์กว่า หรือมีดาวเด่นเล่นเก่งเฉพาะตัว

- ดาวเด่นบางครั้งทำให้การเล่นเป็นทีมเสีย

2. เราต้องการทีมที่เล่นตามกลยุทธ์ที่โค้ชได้วางไว้

3. เราควรสังเกตการวางแผน ทีมเวิร์กและการจัดวางตัวในทีม



การสร้างความสะดวก

- บางคนก็พยายามตั้งรับ บางคนรुकฆาต
- เน้นยุทธศาสตร์ที่เหนือชั้น มีการวางแผนที่ดี
- มีจิตวิญญาณของนักสู้ที่ไม่เคยยอมแพ้ หรือ
ท้อถอย
- มีการให้กำลังใจบุคลากรในทีม
- มีความเป็นระเบียบวินัย
- มีการศึกษาคู่ต่อสู้อย่างใกล้ชิด
- มียุทธศาสตร์ที่เห็นผลได้ชัดเจน
- มีการสื่อสารระหว่างโค้ชกับลูกทีมอย่างมี
ประสิทธิภาพ



พลังของการทำงานจะเกิดขึ้นได้อยู่ที่...

1. ทีมงานต้องมี **Shared values** ร่วม
2. สละผลประโยชน์ส่วนตน
3. การทำงานเป็นทีมจะแยกผู้ชนะออกจากผู้แพ้
4. การทำงานเป็นทีมไม่ใช่ทำบางเวลา แต่ต้องทำเป็นทีมตลอดเวลา
5. หัวหน้าทีมจะต้องหาพลังของการทำงานเป็นทีมได้จากคุณสมบัติพิเศษ ของแต่ละคนมาใช้ในทีม
6. แต่ละคนมีระดับ ความไว้วางใจในทีมงานของตนเอง ขนาดไหน
 - เป้าหมายที่มีจะต้องอยู่ในแนวเดียวกับ **Shared values** ของทีม



ทีมจะทำงานได้ดีเยี่ยมเมื่อไร?

- แต่ละคนต้องมีเวลาไตร่ตรองและ charge batteries
- รู้จักสื่อสารในแนวตั้ง และแนวราบอย่างมีประสิทธิภาพ
- ฝึกฝนในการต่อสู้
- นำ Synergy มาใช้
- ทุกคนมีส่วนในความสำเร็จของทีม
- มีความคิดในทางที่ดี มีทัศนคติไปในทางบวก (ต่อสู้เพื่อที่จะชนะ)
- เมื่อสมาชิกของทีมแต่ละคนมีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และพยายามไปสู่ความเป็นเลิศ จะเกิดความไว้วางใจ และผลลัพธ์ที่จะเพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ



ข้อคิด!

- ทีมงานของคุณ... ทำงานได้ผลงานอยู่ในระดับใด?
- พร้อมทั้งจะทำงานเป็นทีมที่ดีหรือยัง?



ในโลกนี้เรื่องใหญ่ๆ มีเพียง 3 เรื่อง:

1. “เรื่องตัวเอง” ---- อะไรก็ช่างที่เราจัดการเองได้
2. “เรื่องคนอื่น” ---- อะไรก็ช่างที่คนอื่นเป็นผู้ควบคุม
3. “เรื่องของสวรรค์” ---- อะไรก็ตามที่เหนืออำนาจควบคุมของมนุษย์ ถือเป็นเรื่องสวรรค์



ปัญหาของมนุษย์มาจาก...

- ลืมทำ “เรื่องตัวเอง”
- ชอบยุ่ง “เรื่องคนอื่น”
- กังวล “เรื่องของสวรรค์”



ฉะนั้นหากต้องการผ่อนคลายเป็นพิเศษ เดียว

- จัดการ “เรื่องตัวเอง”
- อย่ายุ่ง “เรื่องคนอื่น”
- อย่ากังวล “เรื่องของสวรรค์”

