

ก้าวต่อไปสู่ประชาคมอาเซียน



โดย

ภราดา บัญชา แสงหิรัญ

สัมมนาเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประจำปี 2556

ศูนย์การประชุมนานาชาติ ยอห์น 23

วันเสาร์ที่ 17 สิงหาคม 2556

เป้าหมาย 3 ประการ (2558-2560)



1. ห้องทำงานที่ใช้เทคโนโลยี (Paperless Office)
2. ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสื่อสาร
3. เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานต่าง
 - ต้องเป็นพนักงานที่มีความรู้
 - สร้างผลงานที่มีคุณภาพ (Knowledge-Worker)

คุณลักษณะของพนักงาน

- ในศตวรรษที่ 20: คุณค่าของบริษัทอยู่ที่เครื่องจักร
- ในศตวรรษที่ 21: คุณค่าขององค์กรอยู่ที่คนงาน
และผลผลิต



ในอดีต: พนักงานจะผลิตผลได้มาก –
ทำงานหนักขึ้นและใช้เวลานานขึ้น

ในปัจจุบัน: ผลผลิตของพนักงานที่ทำให้
เศรษฐกิจของชาติเจริญ

แนวปฏิบัติของการทำงานแบบมีความรู้

1. ให้พิจารณางานที่ได้รับมอบหมาย
วิเคราะห์กิจกรรมต่าง ๆ ของงานที่ทำ
2. ให้บันทึกกิจกรรมที่ทำ
ความพยายามที่ใช้และเวลาที่ใช้
3. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

สิ่งที่ท้าทายก็คือพนักงานต้องสร้างผลผลิต

- ผลผลิตที่พนักงานทำได้เป็นตัวบ่งชี้ถึงแนวทางของความอยู่รอดขององค์กร



ผลผลิตของพนักงานที่มีความรู้...

ขึ้นอยู่กับปัจจัย 6 ประการ

1. งานที่พนักงานต้องทำคืออะไร?
2. พนักงานต้องมีอิสระที่จะจัดการกับงานที่ได้รับ
3. ความคิดริเริ่ม (innovation) อย่างต่อเนื่องเป็นส่วนหนึ่งของงาน
4. ต้องมีการเรียนรู้งาน/ สอนงานอย่างต่อเนื่อง
5. ผลผลิตต้องมีทั้งปริมาณและคุณภาพ (คุณภาพเป็นประเด็นสำคัญของผลผลิต)
6. พนักงานต้องเป็นสินทรัพย์ (Asset)

สิ่งที่พนักงานต้องถามตัวเองอยู่เสมอ

1. งานที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบคืออะไร?

พนักงานต้องมีผลผลิตอะไร?

และอะไรเป็นอุปสรรคต่อการทำงานของเรา?

2. คุณภาพของงานที่ต้องทำคืออะไร?

ต้องมีการให้คำจำกัดความของ “คุณภาพ” ก่อนและ

ถ่ายคุณภาพลงสู่ผลผลิต



สิ่งที่พนักงานต้องถามตัวเองอยู่เสมอ

3. พนักงานเป็นคนที่ทำงานด้วยมือ (Manual work)

และทำงานด้วยความคิด(Knowledge work)

- จึงต้องมีความรู้
- มีความรับผิดชอบ
- มีผลผลิต

4. งานที่ต้องใช้ความรู้ → ทำอย่างเป็นระบบ

5. การบริหารจัดการที่ดีของหน่วยงาน

- เป็นส่วนยึดเหนี่ยวพนักงานเข้าด้วยกัน

แนวทางการปฏิบัติ

1. โครงสร้างของหน่วยงาน (ปรับปรุง)

- จำนวนคน
- ปริมาณงาน/คุณภาพของงาน
- อุปกรณ์

2. ผลผลิตของงานต้องดีขึ้น/มากขึ้น

- มีระบบการเรียนรู้
- มีข้อมูลวิเคราะห์ครบถ้วน
- มีระบบตรวจสอบ
- มีคุณภาพของผลผลิต

3. การเจริญเติบโตด้านผลผลิตของหน่วยงาน

THANK YOU!!!

