

# ปัญหาและอุปสรรค ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ

โดย : ภ.บัญชา แสงหิรัญ

10 พฤษภาคม 2544

# ทำไมจึงต้องทำ QA ?

1. ตาม พ.ร.บ. การศึกษา 2542
2. ตาม พ.ร.ฎ. การจัดเกณฑ์มาตรฐานและ  
การประเมินคุณภาพ 2543
3. WTO 2002 เปิดเสรี
4. การแข่งขัน
5. มหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ
6. วิกฤตอุดมศึกษา

# *QA at Au*

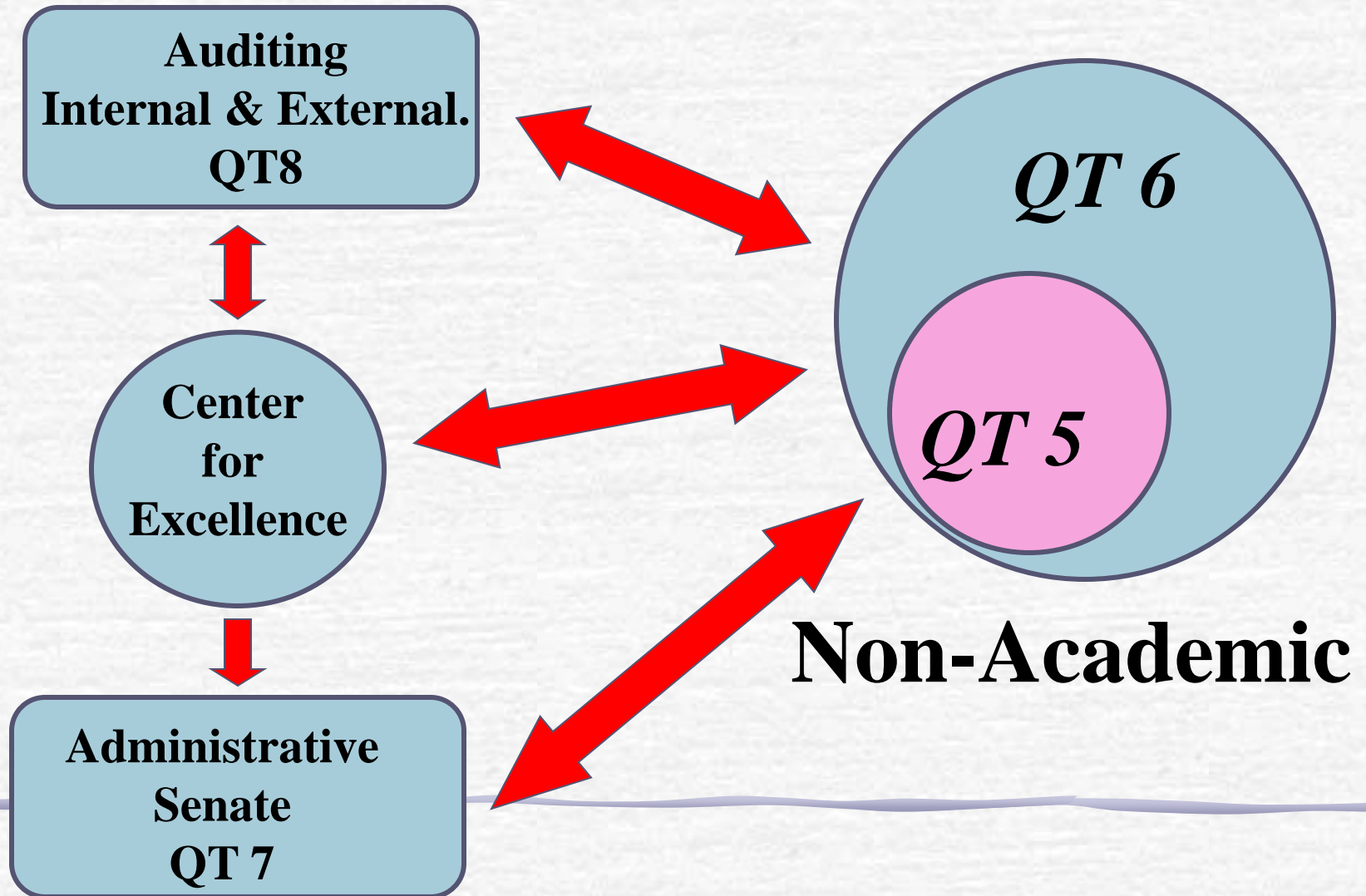
QA

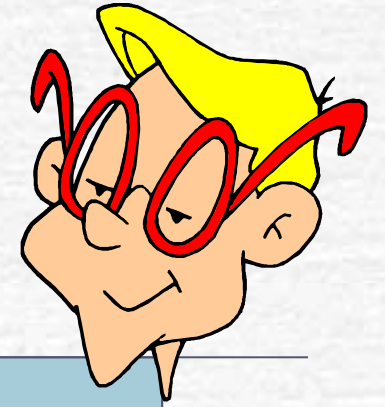
```
graph TD; QA[QA] --- Academic[Academic]; QA --- NonAcademic[Non-Academic]
```

Academic

Non-Academic

# ***Structure***





$$QA = QC + Qau + Qas$$

(การควบคุม + การตรวจสอบ + การประเมิน)

# สร้างดัชนี - เกณฑ์มาตรฐาน

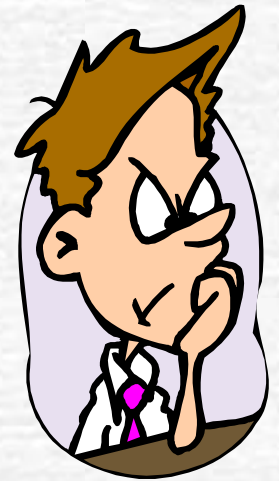
- องค์ประกอบหลัก
- องค์ประกอบย่อย



# หลักเกณฑ์ของการทำ QA

- เน้นที่ผู้ใช้บริการ
- การมีส่วนร่วมของทุกคน
- มีการพัฒนาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

# ปัญหาและอุปสรรค



- อะไรที่เป็นของใหม่ คนมักจะต่อต้าน
- ขาดความรู้ความเข้าใจ ไม่คิดที่จะเรียนรู้
- เข้าใจในบทบาทและทิศทางการทำงาน
- หลายคนเน้นที่ระบบแทนที่จะเน้นที่กระบวนการ
- ในการประเมินคุณภาพ มี ปริมาณ และ คุณภาพ



- กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ  
ถ้าไม่วางแผนให้ดีจะเสียเวลา
- การแบ่งแยกงานกัน
- ความเป็นอิสระ กับการทำงานเป็นทีม



